**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

**Mở đầu:**

Dạ em chào anh, chúng em là sinh viên năm 3 Trường Đại học Kinh tế. Hiện tại, nhóm em đang thực hiện dự án môn *Phân tích thiết kế và hệ thống thông tin* với mục tiêu là xây dựng một hệ thống quản lý bán hàng và nhập hàng cho cửa hàng điện dân dụng của mình.

Để hệ thống này có thể hoạt động hiệu quả và đáp ứng đúng nhu cầu thực tế, chúng em cần tìm hiểu về quy trình vận hành hiện tại của cửa hàng. Vì vậy, hôm nay chúng em xin phép được phỏng vấn anh để nắm rõ hơn cách cửa hàng mình đang hoạt động. Buổi phỏng vấn dự kiến sẽ kéo dài khoảng 1 tiếng, và nhóm em xin phép được ghi âm và quay video để tiện cho việc tổng hợp và báo cáo. Tất cả thông tin chỉ phục vụ mục đích học tập nội bộ, hoàn toàn không công khai ra bên ngoài ạ.

1. **Tổng quan cửa hàng**
2. Anh có thể giới thiệu sơ qua về cửa hàng không? *(mở được bao lâu, kinh doanh mặt hàng nào, khách hàng là ai, có nhân viên không,..).*
3. Anh có thể mô tả một ngày làm việc của cửa hàng như thế nào không?
4. Hiện tại cửa hàng có sử dụng hệ thống nào để quản lý bán hàng không?

* Nếu có, anh hài lòng không?
* Nếu không
* Anh đang dùng công cụ gì để quản lý?
* Anh có gặp khó khăn gì khi dùng các công cụ này không?

1. Trung bình một ngày cửa hàng có bao nhiêu khách hoặc đơn hàng, anh có theo dõi con số này không?
2. **Yêu cầu chức năng**
3. Bán hàng

* Quy trình bán hàng từ lúc khách vào mua đến thanh toán diễn ra thế nào?
* Trong hóa đơn bán hàng, anh ghi những thông tin gì? Có khó khăn khi lập hoặc tra cứu hoá đơn cũ không?
  + Khi tổng hợp doanh thu (hàng ngày/tháng), anh/chị gặp khó khăn gì?
  + Hiện tại anh đang quản lý bảng giá sản phẩm như thế nào?
  + Giá bán có thay đổi thường xuyên không? Khi thay đổi thì anh cập nhật như thế nào? Và anh có gặp khó khăn gì liên quan đến việc nhớ giá hoặc thông báo giá cho khách không?
* Nếu có hệ thống quản lý, anh mong muốn quy trình bán hàng sẽ được hỗ trợ như thế nào?
* Anh mong muốn việc theo dõi và cập nhật giá bán được hỗ trợ như thế nào?

1. Nhập hàng
   * Quy trình nhập hàng từ nhà cung cấp như thế nào?
   * Anh ghi chép và theo dõi thông tin nhập hàng ra sao (ví dụ: số lượng, giá nhập, ngày nhập, nợ nhà cung cấp…)? Có khó khăn gì không?

* Anh có muốn hệ thống nhập hàng giúp lưu lại lịch sử đơn của nhà cung cấp không?

1. Quản lý kho

* Khi muốn biết trong kho còn bao nhiêu hàng, anh thường làm thế nào? Có kiểm tra thường xuyên không?
* Anh có gặp khó khăn gì khi quản lý tồn kho không?
* Anh có thấy tiện hơn không nếu hệ thống có thể tự động cập nhật số lượng tồn kho ngay sau mỗi lần nhập hoặc bán hàng?
* Ngoài việc biết số lượng tồn, anh có muốn hệ thống cảnh báo khi hàng sắp hết hoặc tồn kho quá nhiều không?
* Anh có muốn có báo cáo tồn kho định kỳ, ví dụ theo ngày, tuần hoặc tháng không?

1. Công nợ

* Anh đang quản lý việc ai nợ bao nhiêu, đã trả chưa, như thế nào?
* Anh thấy việc theo dõi công nợ hiện tại có gì bất tiện không?
* Anh muốn theo dõi những thông tin gì khi khách hàng còn nợ hoặc mình nợ nhà cung cấp?
* Anh có muốn tổng hợp công nợ còn nợ và đã trả theo từng khách hàng, nhà cung cấp hoặc theo tháng tự động không?

1. **Yêu cầu phi chức năng**

* Nếu có hệ thống quản lý, anh mong muốn nó chạy trên thiết bị nào?
* Anh mong muốn giao diện của hệ thống sẽ như thế nào?
* Về mặt bảo mật, anh mong muốn hệ thống có những chức năng gì? Đối tượng sử dụng hệ thống là ai?
* Về chi phí đầu tư cho hệ thống, anh mong muốn mức nào là phù hợp với cửa hàng mình?

**Kết thúc:** Dạ em cảm ơn anh vì đã dành thời gian chia sẻ. Những thông tin này sẽ giúp nhóm em phân tích và thiết kế hệ thống phù hợp hơn cho cửa hàng. Sau buổi hôm nay, em sẽ tổng hợp toàn bộ ý trao đổi thành tài liệu yêu cầu và gửi anh xem lại trước khi nhóm triển khai. Em cảm ơn anh nhiều ạ.